

Médiation



Public concerné

- Personnes rencontrant des difficultés relationnelles.

Objectifs de l'accompagnement

- Résoudre un conflit qui oppose des collaborateurs ou des services d'une entreprise, sortir d'une impasse,
- Remettre en place les conditions d'une relation constructive afin de servir au mieux les objectifs collectifs.



Méthodes

- Séquences de travail animées par un médiateur avec les acteurs concernés,
- Lien avec l'entreprise en amont et en conclusion de la prestation.

Actions possibles

- Entretien de cadrage, découverte de la situation : historique, problématique et enjeux,
- Définition des objectifs de la prestation et de ses étapes,
- Entretiens individuels avec les personnes directement concernées pour prendre en compte les représentations de chacun,
- Entretiens de médiation animés par le médiateur, de la mise en place d'un contrat de médiation jusqu'à la proposition de solutions et l'élaboration d'un plan d'actions,
- Evaluation de l'action, engagements de chacun et suivi.

Les points forts

- Des consultants expérimentés et formés à la médiation,
- Un accompagnement adapté et complet,
- Une équipe formée aux outils.